

UNIVERSITATEA DE VEST "VASILE GOLDIȘ" DIN ARAD
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

PLAN DE MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII
al procesului educațional, elaborat în urma analizei raportului pentru anul universitar 2025–2026
Perioada de implementare: anul universitar 2026–2027

DOMENIUL / OBIECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
1. Management academic 1.1 Asigurarea / îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare și evaluare academică	Analiza semestrială la nivel de facultate, departamente, servicii și compartimente a stadiului realizării obiectivelor în domeniul calității, realizarea de audituri tematice și urmărirea eficienței acțiunilor corective	Permanent	CEAC-U, CEAC-F, DAC-F, Director Departament	Manualul calității ed. 2017	Numărul acțiuni corective
	Implementarea la facultăți și filiale a noii paradigme “Învățare, predare și evaluare centrată pe student”, formarea continuă a formatorilor, integrarea studenților în echipe de cercetare, antreprenoriat și sociale	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii CEAC-U, CEAC-F	Manualul calității ed. 2017	Conform PO-05, PO-43 din „Manualul calității”
	Aplicarea procedurilor interne de follow-up la nivelul programelor de studiu pentru aplicarea standardelor și liniilor directoare (SLD) pentru asigurarea calității în învățământul superior în Europa (ESG)	Permanent	Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității, CEAC-U, CEAC-F	Manualul calității ed. 2017	Conform PO-32 din „Manualul calității”
	Utilizarea consecventă a platformei Moodle și creșterea gradului de integrare a resurselor digitale în procesul didactic; actualizarea planurilor de învățământ în sistemul informatic instituțional și corelarea acestora cu structura	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii, CEAC-U	Platforma Moodle; sistemul informatic instituțional;	Minimum 90% dintre discipline active în Moodle; minimum 80% dintre discipline cu resurse și activități

DOMENIUL / OBIECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
	cursurilor din Moodle.			suport IT	actualizate semestrial
	Implementarea recomandărilor în urma vizitei instituționale ARACIS precum și a vizitelor pe programe de studii privind adaptarea practicii de specialitate a studenților la cerințele pieței muncii globalizate	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii CEAC-U, CEAC-F	Resurse materiale și didactice	Număr Convenții de practică
	Realizarea de activități de benchmarking cu universități din țară și din străinătate și participarea la evenimente naționale și internaționale relevante pentru asigurarea calității.	Permanent	Rector, Președinte C.A., Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității	Manualul calității, resurse materiale	Minimum 2 activități de benchmarking/an; minimum 2 participări la evenimente de profil/an
	Promovarea formării continue prin diversificarea activităților de instruire și prin corelarea tematicilor cu nevoile identificate în evaluarea personalului didactic.	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii	Buget de formare; formatori interni și externi; platforme educaționale	Minimum 4 activități de formare/an; rata de participare de minimum 70% din grupul-țintă
	Extinderea și actualizarea resurselor de învățare: BCU, biblioteci de specialitate, bibliotecă virtuală, baze de date științifice și aplicații educaționale.	Permanent	Rector, Director bibliotecă	Manualul calității ed. 2017	Creșterea anuală a numărului de resurse disponibile; statistici de acces și utilizare; gradul de satisfacție al beneficiarilor
	Respectarea întocmai a fișei disciplinei „privind ponderea evaluărilor pe parcurs” în nota finală sumativă de la examen/colocviu	Sesiunile de examene – ordinare, restante, refacere	CEAC-F, DAC-F, Director Departament, Departament IT	Manualul calității ed. 2017	Regulamentul de examinare și notare Regulament de activitate profesională

DOMENIUL / OBJECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
		credite			
	Auditarea de către CEAC-F și DAC a corectitudinii completării fișelor de înregistrări F01-F05 la procedura PO-05 Procedură privind evaluarea și examinarea studenților	Sesiunile de examene	CEAC-F, DAC-F, Director Departament, titular disciplină	Manualul calității ed. 2017	Regulamentul de examinare și notare Regulament de activitate profesională Program de măsuri privind desfășurarea sesiunilor de examene
1.2 Adaptarea programelor educaționale la cerințele actuale ale pieței forței de muncă	Actualizarea ocupațiilor asociate calificărilor universitare și a informațiilor aferente în RNCIS, în vederea corelării rezultatelor învățării cu cerințele pieței muncii și cu titlurile acordate.	Permanent	Prorector pentru strategie academică și programe de studii, decanii, Comisia Curriculară	Baza de date RNCIS	Ponderea programelor de studii cu informații RNCIS actualizate: 100%
	Dezvoltarea parteneriatelor cu stakeholderi externi, cu mediul de afaceri și social pentru obținerea feedback-ului necesar corelării programelor educaționale	Permanent	Rector, Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității	Contract parteneriat	Număr parteneriate
	Continuarea bunelor practici privind analiza cerințelor și satisfacțiilor absolvenților universității, la ciclurile de studii licență/master	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii, decanii	Manualul de bune practici, chestionar	Număr chestionare
1.3 Asigurarea calității educației	Planificarea și realizarea auditului extern de supraveghere/recertificare a sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015, în funcție de ciclul de certificare aplicabil., audit realizat de SRAC.	Conform calendarului de certificare, cel târziu august 2027	Director DAC	Buget aprobat; organism de certificare acreditat; documentația sistemului de management al	Audit realizat la termen; numărul neconformităților și stadiul închiderii acestora

DOMENIUL / OBIECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
				calității	
	Dezvoltarea pachetului de Proceduri operaționale anexe la „Manualul calității” ediția 2017 și continuarea revizuirii unor proceduri	Permanent	Director DAC	SR EN ISO 9001:2015	Numărul proceduri aprobate în Senat
	Extinderea și diversificarea serviciilor D.A.C. în facultăți și filiale	Permanent	Director DAC	Codul de asigurare a calității	Număr servicii
	Realizarea unor activități suport pentru C.E.A.C.-U. pentru dezvoltarea învățământului centrat pe student astfel încât să fie posibilă educația remedială și încurajarea performanței de excepție	Permanent	Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității, Director DAC	Manualul calității, auditul complex UVVG	Media aritmetică pe specializare, gradul de satisfacție al studenților pentru calitatea procesului didactic
	Dezvoltarea sistemului integrat de management al calității totale (TQM) prin implicarea activă a structurilor suport: Asociația absolvenților UVVG- Alumni, liga studenților, centrul de consiliere al studenților și orientare în carieră.	Permanent	Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității, director DAC	Regulamente și statute juridice	Acțiuni realizate, numărul stakeholderi interni și externi implicați în sistem
	Actualizarea sistemului de management al informațiilor privind calitatea și utilizarea datelor în fundamentarea măsurilor din Planul strategic 2024–2029 și din planul operațional anual.	Permanent	Președinte CEAC-U, CEAC_F, Prorectorii, Director DAC	Manualul calității, Codul de asigurare a calității	Tablou de bord actualizat semestrial; minimum 90% dintre indicatorii planificați raportați la termen
	Dezvoltarea sistemului de publicare a rezultatelor și de management al informațiilor prin aplicațiile informatice instituționale utilizate pentru evidență academică și	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii, CEAC-U, CEAC-F	Aplicații informatice instituționale; infrastructură IT;	Ponderea rapoartelor generate și publicate la termen; numărul seturilor de date actualizate

DOMENIUL / OBIECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
	asigurarea calității.			proceduri de raportare	
	Asigurarea transparenței politicii de calitate a universității prin actualizarea „Paginii calității” din site-ul UVVG	Permanent	Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității, director DAC Departamentul IT	Site-ul ”UVVG”	Pagina actualizată cel puțin trimestrial; numărul documentelor publicate; numărul de accesări
	Publicarea de articole în revista de calitologie incluse în Baze de date internaționale - BDI	Permanent	Prorector cercetare științifică și studii doctorale	Revistele BDI: <i>Calitatea- acces la succes, Asigurarea calității, Revista SRAC</i>	Numărul articole publicate
	Implementarea și monitorizarea programului de tutoriat la nivelul programelor de studii; îmbunătățirea comunicării cu studenții și analiza cauzelor abandonului universitar.	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii, decani, director DAC	Codul de asigurare a calității	100% dintre programele de studii cu tutori desemnați; rata de participare; rata anuală de abandon și evoluția acesteia
	Implicarea studenților în activitățile extracurriculare pentru creșterea calității vieții sociale/culturale și dezvoltarea „inteligenței sociale” a acestora	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii, Prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității	Regulament privind activ. profesională a studenților, statutul Ligii stud.	Numărul activități workshop-uri, spectacole
1.4 Asigurarea eticii și	Informarea și instruirea comunității universitare cu privire la procedurile de etică,	Permanent	Președinte comisie etică	Codul de etică și deontologie	Minimum o sesiune de informare/facultate/an;

DOMENIUL / OBIECTIVE STRATEGICE	MĂSURI / ACTIVITĂȚI	TERMEN	RESPONSABIL	RESURSE	INDICATORI MĂSURABILI
deontologiei profesionale	integritate și management al riscurilor de corupție.			profesională	numărul participanților; gradul de acoperire a grupului-țintă
	Consolidarea parteneriatului cu Liga Studentilor pentru prevenirea, semnalarea și gestionarea transparentă a situațiilor de risc, a neconformităților și a posibilelor încălcări ale normelor de etică.	Permanent	Rector, președintele Comisiei de etică, președintele Ligii Studentilor	Codul de etică și deontologie profesională	Minimum 2 acțiuni comune/an; numărul sesizărilor soluționate; timpul mediu de răspuns

Președinte CEAC-U,

Conf. univ. dr. Anghelina Andrei

Director DAC,

Conf.univ.dr. Boja Nicușor