

RAPORT privind asigurarea calității educației în anul univ. 2025-2026

C. Managementul calității

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Raportul privind asigurarea calității în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, aferent anului universitar 2025–2026, prezintă o analiză integrată a principalelor dimensiuni cantitative și calitative ale procesului de asigurare și evaluare a calității educației. Implementarea și monitorizarea măsurilor specifice domeniului calității au presupus implicarea activă și asumarea responsabilității la nivelul tuturor structurilor academice și administrative, precum și a întregului personal al Universității, în conformitate cu atribuțiile și responsabilitățile stabilite prin reglementările interne.

Conducerea Universității a asigurat cadrul instituțional necesar funcționării eficiente a sistemului de management și de asigurare a calității, prin promovarea unei abordări orientate spre performanță, responsabilitate instituțională și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale. În acest context, organizarea și implementarea activităților de asigurare a calității au avut ca obiectiv prioritar monitorizarea parcursului academic al studenților și evaluarea progresului acestora pe durata studiilor.

Monitorizarea parcursului și a progresului studenților a constituit un instrument important pentru identificarea factorilor care pot influența rezultatele academice, promovarea și finalizarea studiilor, precum și pentru fundamentarea unor măsuri de intervenție și îmbunătățire la nivelul programelor de studii. Datele și rezultatele obținute prin procesele de monitorizare și evaluare au fost avute în vedere în procesul decizional și în stabilirea măsurilor necesare pentru creșterea calității actului educațional.

Sistemul instituțional de asigurare a calității este fundamentat pe principiul îmbunătățirii continue a proceselor și rezultatelor, în concordanță cu principiile managementului calității și cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015. În acest sens, activitățile desfășurate în anul universitar 2025–2026 au urmărit consolidarea mecanismelor de monitorizare, evaluare și analiză a calității, precum și utilizarea rezultatelor acestora pentru fundamentarea măsurilor de îmbunătățire la nivel instituțional și al programelor de studii.

Prin aceste demersuri, Universitatea urmărește consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, responsabilitate și performanță academică, precum și asigurarea unui proces educațional centrat pe nevoile și progresul studenților.

Organizarea și funcționarea sistemului instituțional de asigurare a calității în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad sunt fundamentate pe misiunea și valorile asumate prin Carta Universității, în concordanță cu statutul acesteia de universitate modernă, comprehensivă, orientată spre furnizarea unor servicii de educație, cercetare, transfer de cunoaștere și servicii adresate comunității, la standarde de calitate și performanță.

Sistemul de management al calității (SMC), aplicat în cadrul serviciilor educaționale furnizate de Universitate, este organizat și funcționează în conformitate cu cadrul legislativ și normativ aplicabil domeniului asigurării calității educației și învățământului superior. În acest sens, sunt avute în vedere prevederile legislației naționale relevante, inclusiv Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011 și ale Legii învățământului superior nr. 199/2023, în măsura aplicabilității acestora.

Universitatea urmărește permanent alinierea cadrului său instituțional și procedural la evoluțiile legislative și normative emise de autoritățile administrației publice centrale și locale cu atribuții în domeniu. În acest context, documentele instituționale și procedurile interne necesare asigurării unui cadru coerent de funcționare sunt elaborate, actualizate și implementate în timp util, în raport cu modificările cadrului normativ aplicabil.

La nivel instituțional, cultura calității reprezintă o componentă integrată a activității academice și administrative și se bazează pe asumarea și promovarea valorilor organizaționale, a responsabilității și a principiilor de performanță și îmbunătățire continuă. Managementul calității este integrat în activitatea structurilor și departamentelor Universității, fiind abordat ca un proces instituțional permanent, orientat spre creșterea calității rezultatelor și a serviciilor furnizate.

În acest sens, sistemul de asigurare a calității nu este perceput exclusiv ca un mecanism de conformitate sau ca un ansamblu formal de proceduri operaționale, ci ca un instrument de management și dezvoltare instituțională, destinat monitorizării, evaluării și îmbunătățirii continue a proceselor și rezultatelor. Prin această abordare, Universitatea urmărește consolidarea unei culturi organizaționale în care responsabilitatea pentru calitate este asumată la toate nivelurile instituției și se reflectă în procesele decizionale, educaționale, de cercetare și administrative.

Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), comisiile pentru asigurarea calității din facultăți (CEAC-F), prorectorul pentru strategia resurselor umane și managementul calității și departamentul pentru asigurarea calității (DAC). Componenta nominală a comisiei CEAC-U este aprobată de senatul universitar. Comisiile CEAC-F și reprezentanții facultăților în DAC, sunt aprobați de consiliile facultăților și validați în senat.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U) este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector. Ca structură suport a CEAC-U, funcționează departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației și care este numit prin concurs.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe lunare ale departamentului DAC, în ședințele consiliilor facultăților și CEAC-F.

Performanțele universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2008 și ulterior 9001:2015. În anul 2014, în urma unui audit extern realizat de doi experți SRAC, Universitatea a fost recertificată ISO pentru învățământ superior și cercetare științifică prin acordarea Certificatelor SRAC și IQNet No 9983. În august 2017 s-a realizat un audit de recertificare cu SRAC București, conform ISO 9001:2015, noile certificate fiind valabile până în august 2026.

În iulie 2026 s-a realizat vizita de supraveghere a experților SRAC cu aprecieri deosebit de favorabile și vizarea în continuare a certificatelor SRAC și IQNet.

Departamentul pentru asigurarea calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking în țară cu universitățile: Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, „Transilvania” Brașov, UASMV “Ion Ionescu de la Brad” Iași, UASMV “Regele Mihai I al României” Timișoara, “Danubius” – Galați, Universitatea din Oradea, precum și cu universități partenere din străinătate (Universitatea din Padova-Italia, Universitatea Semmelweis din Budapesta, Universitățile din Szeged, Debrecen, Gödöllő – Ungaria, Universitățile din Tübingen și Rotenburg – Germania, Universitatea Ujgorod – Ucraina, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” Chișinău și Universitatea Bogdan Petriceicu Hașdeu din Cahul Republica Moldova).

IP.C.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în senatul universitar precizând resursele, responsabilitățile, termenele pentru realizarea obiectivelor și indicatori măsurabili. Sunt vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității. Politica de calitate a conducerii universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație furnizoare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieței și parteneriatele universității. Asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de proceduri generale și operaționale privind criteriile de competitivitate și reperle asigurării calității cuprinse în volumul „Manualul calității”.

În aprilie 2017 senatul universitar a aprobat “Manualul calității” ediția 2017, revizuit conform ISO 10013:2016, care astăzi cuprinde 5 proceduri generale și 73 proceduri operaționale revizuite în perioada 2023-2025.

Politicele și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special, în conformitate cu standardele ARACIS, pentru buna integrare academică și socială a acestora.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor din universitate. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi. Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează prin:

- intermediul Asociației Absolvenților U.V.”VG”- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;
- intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii;
- revistele universității, care oferă spații angajatorilor și comunităților locale pentru a-și exprima gradul de satisfacție referitor la nivelul de pregătire al absolvenților angajați;

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- ♦ transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studentești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri), prin întâlniri cu studenții și reprezentanții acestora a Conducerii UV”VG”, prin secretariate și prin platforma de internet MOODLE;
- ♦ consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu liceele și colegiile naționale;
- ♦ comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management SmartUMS;
- ♦ comunicarea cu Liga studenților și celelalte asociații studentești profesionale din cadrul universității;
- ♦ organizarea de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a unui webinar pentru studenți cu scopul de creștere a autonomiei personale, sporire a reușitelor la examene, dezvoltarea unor cariere de succes;
- ♦ implicarea studenților în promovarea universității prin „Caravana educațională”, „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, emisiuni televizate la TV Arad și Ziua Facultății, Targul Educației și Carierei;
- ♦ realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului de unde provin;
- ♦ competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

În conformitate cu Regulamentul în vigoare, Procedura operațională PO-11 și Procedura operațională PO-34 din **Manualul calității** ediția 2017, în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează prin hotărârile consiliilor facultăților și senatului Universității. Aceste proceduri descriu activitățile și responsabilitățile, documentele de referință și se aplică în toate facultățile/departamentele care furnizează programe de studiu indiferent de ciclul de studii (licență, masterat, doctorat) sau forma de învățământ.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în urma discuțiilor cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, prefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, Camera de Comerț Industri și Agricultură a județului Arad, reprezentanții angajatorilor, pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă. În toate programele de studii sunt incluse obiective care urmăresc dezvoltarea competențelor transversale ale studenților.

Acordurile de cooperare încheiate cu alte universități din spațiul european al învățământului superior (ESG), au permis pe lângă dezvoltarea unor programe comune și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența altor universități.

Rectorul universității, în calitate de președinte CEAC-U, coordonează monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și transmite Senatului spre aprobare, cu avizul Consiliului facultății, autorizarea unor noi programe de studii sau renunțarea la unele programe care nu mai sunt căutate pe piața muncii.

IP.C.2.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor universitare de licență. Toate programele de studii universitare de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Programele de studiu și diplomele în domeniile acreditate sau autorizate sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare în concordanță cu modificările legislative privind RNCIS, la solicitarea Autorității Naționale pentru Calificări (ANC). Universitatea face periodic modificarea unor ocupații raportate pentru calificările universitare.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un astfel de regulament, adoptat de Senat precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți.

La examinare a participat, pe lângă titularul cursului și cadrul didactic care desfășoară activitățile didactice de S/Lp sau un cadru didactic de specialitate și un reprezentant al Consiliului facultății/senat. Comisiile CEAC-F și DAC au monitorizat zilnic desfășurarea examenelor și au cules informațiile cuprinse în rapoartele privind asigurarea calității procesului de învățământ – rezultatele învățării la fiecare program de studiu din facultate, la sfârșitul sesiunii de iarnă și de vară, care au fost supuse analizei în ședințele Consiliului facultății cu întreg personalul didactic. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în fișa disciplinei. Pentru sesiunea de iarnă și vară 2025-2026 s-a respectat Programul de măsuri privind desfășurarea examenelor.

Dreptul de a se prezenta la examene îl au studenții care și-au îndeplinit obligațiile profesionale, condițiile de frecvență la activitățile didactice, precum și obligațiile financiare.

Regulamentul este publicat pe pagina web a universității.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad examinarea și notarea studenților și masteranzilor se face pe baza Regulamentului și a Procedurii operaționale PO-05 aprobate de Senatul Universitar.

Există procedee/tehnici/metode detaliate care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați în asigurarea calității examinării (cadre didactice, studenți, masteranzi). Aceasta se face semestrial, conform Fișei disciplinei la primul curs și în instructajele care se realizează înaintea sesiunilor de examene. Pentru monitorizarea zilnică în sesiuni a calității examinării și notării, cu aprobarea Senatului Universitar, se constituie următoarele structuri: Comisia Centrală, Comisia de calitate pentru Arad și extensii, echipele de audit CEAC-F, DAC. Se realizează zilnic două raportări la Comisia Centrală, conform PO-05, din Manualul calității. Pe parcursul celor trei sesiuni ordinare de examene din anul univ. 2025-2026 întreaga activitate de monitorizare a fost verificată și gestionată de departamentul DAC.

După fiecare sesiune de examene rezultatele obținute de studenți sunt analizate la nivelul Departamentelor, Consiliilor facultăților și Senatului Universitar.

IP.C.3.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Structurarea activităților didactice aferente fiecărei discipline urmărește integrarea coerentă a proceselor de predare, învățare, aplicare practică a cunoștințelor și evaluare, în concordanță cu rezultatele învățării și competențele prevăzute în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor.

Procesul de evaluare a studenților are un caracter continuu și utilizează metode și instrumente diversificate, adaptate specificului disciplinei și nivelului de studii. Evaluarea finală, cu caracter sumativ, este precedată de activități de evaluare desfășurate pe parcursul semestrului, precum verificări periodice, elaborarea și susținerea de referate, proiecte și alte activități aplicative. Aceste forme de evaluare, cu funcție diagnostică și formativă, contribuie la monitorizarea progresului academic al studenților și au o pondere clar stabilită în evaluarea finală, conform prevederilor din Fișa disciplinei.

Metodele și criteriile de evaluare, precum și ponderea evaluărilor realizate pe parcursul semestrului în stabilirea notei finale, sunt comunicate studenților în mod transparent, la începutul fiecărui semestru, în cadrul primei activități didactice aferente disciplinei. Informarea prealabilă

a studenților cu privire la modalitățile și criteriile de evaluare asigură predictibilitatea procesului de evaluare și facilitează implicarea activă a acestora în propriul proces de învățare.

Evaluarea realizată pe parcursul semestrului permite monitorizarea progresului individual al studenților și furnizarea unui feedback relevant, contribuind la orientarea procesului educațional către rezultatele învățării. Prin utilizarea unor metode de evaluare variate, procesul didactic urmărește dezvoltarea atât a competențelor profesionale, cât și a competențelor transversale, stimulând aplicarea practică a cunoștințelor, capacitatea de analiză și interpretare, gândirea critică și autonomia în procesul de învățare.

Abordarea centrată pe student presupune evaluarea integrată a capacității acestuia de a înțelege, explica, analiza, aplica și interpreta corect cunoștințele dobândite prin activitățile didactice și prin studiul individual. În același timp, sunt avute în vedere deprinderile și abilitățile practice dezvoltate în cadrul fiecărei discipline, în raport cu rezultatele învățării asumate și cu cerințele specifice programului de studii.

Analiza rezultatelor obținute în procesul educațional evidențiază faptul că, la nivelul ciclurilor de studii, studenții dobândesc competențele și rezultatele învățării corespunzătoare cerințelor și standardelor de pregătire aferente fiecărui program de studii. Monitorizarea acestor rezultate constituie un instrument important pentru evaluarea eficienței procesului educațional și pentru identificarea direcțiilor de îmbunătățire a activităților didactice.

Totodată, se constată o creștere a gradului de implicare a studenților în utilizarea resurselor informaționale și educaționale puse la dispoziție de Universitate. Participarea activă la activitățile didactice și accesarea resurselor de învățare constituie elemente importante ale procesului de formare, fiind susținute prin măsuri și intervenții specifice ale cadrelor didactice și ale structurilor academice.

Măsurile și acțiunile rezultate din monitorizarea și analiza procesului educațional, a participării studenților și a rezultatelor învățării au fost integrate în Planul Operațional pentru Asigurarea Calității Educației și Cercetării Științifice pentru anul universitar 2025–2026. Implementarea acestora contribuie la consolidarea mecanismelor interne de asigurare a calității și la îmbunătățirea continuă a procesului educațional, în concordanță cu obiectivele strategice ale Universității.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad dispune de un cadru instituțional și metodologic bine definit pentru planificarea, normarea și gestionarea activităților didactice și de cercetare. Proiectarea planurilor de învățământ și elaborarea statelor de funcții se realizează în concordanță cu specificul programelor de studii, cu cerințele normative aplicabile și cu obiectivele strategice ale Universității, având în vedere asigurarea unui nivel corespunzător al calității procesului educațional și utilizarea eficientă și sustenabilă a resurselor umane și materiale disponibile.

Dimensionarea resurselor umane implicate în procesul educațional este fundamentată pe analiza periodică a necesarului de cadre didactice, raportat la numărul de studenți înmatriculați,

la structura planurilor de învățământ, la volumul activităților didactice și la particularitățile fiecărui program de studii. În acest proces sunt avute în vedere atât cerințele privind acoperirea disciplinelor cu personal didactic de specialitate, cât și necesitatea asigurării continuității și stabilității resursei umane academice.

În funcție de specificul programelor de studii și de obiectivele stabilite prin planurile operaționale anuale privind asigurarea calității, facultățile evaluează și stabilesc necesarul de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate, astfel încât raportul dintre personalul didactic și numărul de studenți să permită desfășurarea activităților educaționale în condiții corespunzătoare de calitate și eficiență.

În vederea fundamentării deciziilor privind dimensionarea și dezvoltarea resursei umane, Universitatea utilizează și mecanisme de analiză comparativă (benchmarking), prin raportarea la practici și indicatori relevanți identificați în cadrul unor instituții de învățământ superior din România și din spațiul internațional. Rezultatele acestor analize sunt utilizate ca repere pentru evaluarea și optimizarea raportului dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți, ținându-se cont de specificul fiecărui domeniu și program de studii.

Conducerea Universității și structurile academice promovează în mod constant dezvoltarea resursei umane proprii și consolidarea corpului academic prin identificarea și susținerea parcursului profesional al cadrelor didactice și al absolvenților cu rezultate academice și profesionale relevante. Politica de dezvoltare și promovare a personalului academic urmărește asigurarea continuității și stabilității resursei umane, precum și creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal didactic titular, în concordanță cu cerințele programelor de studii și cu obiectivele instituționale privind calitatea educației.

Prin monitorizarea periodică a indicatorilor privind resursa umană, analiza necesarului de personal și corelarea acestuia cu evoluția numărului de studenți și cu dinamica programelor de studii, Universitatea urmărește optimizarea continuă a structurii corpului didactic și utilizarea eficientă a resurselor, în vederea asigurării sustenabilității și calității procesului educațional.

IP.C.4.2 Evaluarea colegială

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membri. Întregul proces de evaluare este informatizat. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

IP.C.4.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat semestrial, în presesiune și sesiune și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbate concluziile și eventual neajunsurile, cu fiecare titular de disciplină în parte în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

IP.C.4.3 Evaluarea de către Managementul Universității

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de Administrație și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

Conform recomandărilor ARACIS, Senatul universitar a aprobat PO-43 „Procedură privind evaluarea multicriterială a personalului didactic” care se aplică începând cu anul univ. 2014-2015.

C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universitară „Tudor Arghezi” a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad se constituie ca un sistem format din unitatea centrală și 18 unități specializate (biblioteci de facultate, de departamente, centre de studii și cercetare și bibliotecile filialelor Universității), formează baza documentară necesară comunității academice prin accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale: peste 570.000 de volume (100500 de titluri), 77 de abonamente la periodice de specialitate naționale și internaționale, 11 baze de date:

1. Science Direct Freedom Collection Journals. ACCES
2. Springerlink Journals.
3. Thomson Web of Knowledge
4. Sage Journals HSS
5. Wiley Journals
6. Science Direct Archives
7. Springer Archives
8. Thomson Web of Knowledge Archives
9. Wiley Archives
10. Science Direct Current Archives 2016
11. LEGIS

arhivă pentru lucrările de absolvire ale studenților, masteranzi, doctori și arhivă pentru periodice.

Unitatea centrală (bd. Revoluției, nr.94) cu următoarele servicii:

- sala de referință (cu acces liber la raft), info-documentare (catalogul electronic TINLIB), MULTIMEDIA (acces liber la bazele de date), expoziții permanente cu fondul de patrimoniu al Bibliotecii, provenit din donații și manuscrisele Arghezi publicate în volumul „Anii tăcerii”.
- Serviciul de prelucrare a cărții (recepționare, inventariere, catalogare electronică). Diseminarea titlurilor nou intrate în fond se face prin publicarea periodică a Buletinului bibliografic, on-line, pe site-ul uvvg.ro.

- Săli de lectură cu peste 50 de locuri.
- lucrări de licență și master, ultima promoție.

Depozitul – arhivă pentru periodice și lucrări de referință mai vechi de 5 ani – în sediul din bd. Revoluției nr.87.

- Periodice (392 de titluri din perioada 2011-2016, provenite prin abonamente anuale și schimb interbibliotecar).

1. Biblioteca Prof. Univ. Dr. Aurel Ardelean

(bd. Revoluției nr. 85)

- cuprinde o colecție impresionantă (peste 5000 de cărți – începând cu cursurile din anii studenției, tratatele de bază pentru formarea specialiștilor în științele vieții, o colecție deosebită de literatură internațională pe tema evoluționismului, atlase și dicționare din cele mai diverse domenii, manuscrise ale lucrărilor publicate de-a lungul anilor de activitate științifică și didactică, colecții de periodice de specialitate, precum și documente personale, donate de familie – d-na prof.univ.dr. Dorina Ardelean și d-na prof.univ.dr. Coralia Adina Cotoraci – Rector al Universității de Vest „Vasile Goldiș”)

2. Centrul de cercetare a literaturii argheziene – secție de patrimoniu.

Casa Universitarilor și Studenților (bd. Revoluției, nr.92)

- expoziția cu documente personale și manuscrise aparținând poetului, prozatorului, ziaristului, tipografului Tudor Arghezi, donate Universității noastre de către familia Barutu și Doina Arghezi;
- colecția de cărți rare, secolul 18, 19 sau început de secol 20, care se remarcă prin elemente bibliofile deosebite: legături, dedicații, ex libris-uri, imagologie sau însemnarea de donare a acestor rarități bibliofile, din partea oamenilor de aleasă cultură, din România, către Biblioteca Universității.

3. Biblioteca Facultăților de Medicină, Farmacie și Stomatologie

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 a. și b.)

Cuprinde întreg fondul de cursuri, atlase, tratate, dicționare și enciclopedii, numărul de exemplare al acestora respectând standardele cerute pentru împrumutul la domiciliu, în sistem de acces liber la raft. Sălile de lectură cu 110 de locuri și 25 calculatoare legate la internet asigură condițiile necesare studiului individual.

4. Biblioteca de Științe ale Naturii, Inginerie și Informatică

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 c.)

Cuprinde cursurile și bibliografia obligatorie specializărilor, în regim de împrumut la domiciliu și studiu la sala de lectură.

5. Biblioteca de Științe juridice.

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 22-23.)

Fondul de carte specific este literatura științifică de specialitate: cursuri, tratate, monografii, dicționare, în limbile română, franceză, engleză, italiană, de asemenea o bogată colecție de periodice de specialitate.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu acces liber la raft (sala de referințe și secția de periodice - 24 de locuri), secția împrumut la domiciliu, un număr de 10 calculatoare, acces la internet în sistem wireless (bazele de date: LEGIS specializată în jurisprudența națională, celelalte asigurând accesul la cea europeană, respectiv internațională).

6. Biblioteca Clinicii Medicală II – în incinta Spitalului Clinic de Pediatrie

7. Biblioteca de Științe Socio-umane și DPPD (bd. Revoluției nr.94)

Conține fondul de carte de specialitate, de uz curent, pentru specializările: limbi moderne aplicate, istorie, științe politice, relații internaționale și studii europene, administrație publică, comunicare și relații publice, psihologie, pedagogia învățământului primar și preșcolar, asistență socială, precum și bibliografia utilizată în cadrul Departamentului pentru pregătirea personalului didactic. Sala de lectură oferă 32 de locuri și funcționează serviciul de împrumut la domiciliu.

8. Biblioteca de Științe Economice (str. Liviu Rebreanu nr. 93)

Fondul de carte existent este de strictă specialitate (economie și istoria economiei, matematică și statistică economică, management, marketing, contabilitate și informatică de gestiune, finanțe – bănci), de asemenea fondul de periodice.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 25 de locuri, 4 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice, precum și serviciul de împrumut la domiciliu.

9. Biblioteca franceză, (bd. Revoluției nr.94)

Se adresează în primul rând cursanților F.E.D.E., studenților la disciplinele specifice, dar și cititorilor de limbă franceză, în general, oferind una din cele mai variate colecții de carte: pe lângă lucrările de uz didactic moderne la manuale publicate la Paris în anii 1800, ediții bibliofile, colecții de lux, albume de artă, de călătorii, albume botanice și zoologice, lucrări de referință pentru studiul limbii franceze, valorile majore ale literaturii franceze, enciclopedii, periodice, un fond de peste 2000 de titluri provenit din biblioteca Doina și Baruțu T. Arghezi.

10. Biblioteca Centrului de limbă și cultură germană „Friederich Schiller” (Splaiul General Praporgescu nr.1)

Fondul de carte cuprinde în principal instrumente de lucru necesare învățării limbii, cunoașterii culturii și civilizației germane și are ca principală sursă de proveniență donația Universității de Științe aplicate din Wiesbaden.

11. Biblioteca Centrului de studii teoretice și literare „Ioan Slavici” - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Cuprinde edițiile românești complete ale operei scriitorului, un fond documentar complet de istorie și critică literară românească, monografii și studii referitoare la Ioan Slavici (aproximativ 4 000 de titluri). Întregul fond se poate studia exclusiv în sălile proprii.

12. Biblioteca Muzeului Memorial „Vasile Goldiș” (Palatul „Românul”) - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Sunt expuse un număr de peste 200 de documente și cărți rare provenite din donații făcute Muzeului Memorial de către urmași ai familiei și apropiaților Corifeilor Marii Uniri.

13. Biblioteca Institutului de Științe ale Vieții – (Campusul Universitar „Vasile Goldiș”)

Cuprinde un fond de referință de excepție (cărți și periodice) format să răspundă cerințelor domeniilor de cercetare, proiectelor și programelor de doctorat și postdoctorat care se derulează în cadrul Institutului.

14. Biblioteca Grădinii Botanice Universitare Macea

Fondul de carte cuprinde lucrări de specialitate (științele vieții, științe medicale), și o colecție de peste 5000 de volume de periodice de specialitate, donații ale diverselor universități din Germania, Franța, Elveția cu care Universitatea a dezvoltat acorduri internaționale.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 35 de locuri, 5 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice.

Bibliotecile din extensii - Satu Mare, Baia Mare, Zalău, Marghita, sunt dotate cu fond de carte specific, abonamente la periodicele de specialitate, calculatoare cu acces la internet, săli de lectură și serviciu de împrumut la domiciliu.

Ritmul de creștere a fondului de carte este în medie, de 3000 de volume / an (achiziții de lucrări noi, schimb interbibliotecar și primirea de donații), cu o medie de 800 de titluri. Repartizarea acestora pe domeniile principale de studiu sunt prezentate în diagramă:

II. Legături externe:

Prin derularea contractelor de colaborare ale Universității de Vest „Vasile Goldiș” cu universități partenere, proiecte de cercetare, sau prin relații directe cu biblioteci, oferim o gamă largă de resurse bibliografice virtuale:

[link-uri cu biblioteci / universități cu care colaborăm:](#)

<http://paduaresearch.cab.unipd.it/>,
<https://phaidra.cab.unipd.it>
<http://www.escience.uni-tuebingen.de/>
<https://moodle02.zdv.uni-tuebingen.de/>
<http://www.ectil.org/>
<http://www.univ-amu.fr/>
www.bcuculuj.ro
www.bcut.ro
www.bcub.ro
<http://www.bibnat.ro/>
<http://www.bibnat.ro/Colectii-digitale-s94-ro.htm>
<http://www.biblacad.ro/revelectronice.html>
<http://www.biblacad.ro/referinte.html>
[link-uri cu acces la documente full-text, obținute prin achiziții:](#)
evolve.elsevier.com/McCance
 NOTO
thepoint.lww.com/
vitalsource
elsevier/expertconsult.com
elsevier/StudentConsult.com
em-consulte.com/e-complement/
<http://www.anemf.org/fr>
akadaf.com
solution.lww.com/access
www.WinkingSkull.com
 bibliotecă virtuală cuprinzând cursurile cadrelor didactice proprii – platforma de e-learning
<https://cursuri.uvvg.ro>, periodice on-line românești și internaționale.

C.6 Baza de date actualizată sistematic referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1 Baza de date și informații

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT.

Universitatea posedă calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Toate sistemele sunt conectate la internet prin rețelele locale și intralocale prin conexiune securizată VPN. În infrastructura există o serie de servere ce au diferite roluri pentru a asigura toate serviciile necesare (server SAP – contabilitate, server UMS – sistem management studenți, servere E-learning, server e-mail, server webhosting, server administrare utilizatori Active Directory).

Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurare a calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management universitar, UMS, care are rol de colectare și management a datelor și informații ale studenților. Ca și componentă software a calității în universitate a fost dezvoltat și implementat un sistem

electronic de evaluare multicriteriala pe platforma de elearning Moodle accesibila la adresa <https://admitere.uvvg.ro> format din

- Modul evaluare cadre didactice de către studenți
- Modul evaluare colegială cadre didactice
- Modul evaluare șef departament
- Modul aplicare chestionare de satisfacție

C. 7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
--

S.C. 7.1 Informația publică

IP.C.7.1 Oferta de informații publice Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu www.uvvg.ro, pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit. Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate.

Privind marketingul instituțional, având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul universității și facultăților, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă educațională și performanțele academice. De asemenea universitatea are periodic apariții TV la: TV Arad.

Universitatea de Vest Vasile Goldiș din Arad, sustine proiectul ANELIS PLUS (Acces National Electronic la Literatura Stiintifica pentru Sustinerea Sistemului de Cercetare si Educatie din Romania), proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români în perioada 2016-2020, fiind membru activ incepand cu anul 2016, impreuna cu celelalte universitati cu traditie din tara. In prezent avem abonament pentru acces la 6 baze de date cu articole stiintifice publicate in reviste de cercetare renumite pe domeniile de studiu ale universitatii noastre; carti electronice, proceedings papers prezentate si publicate la conferinte stiintifice de inalt prestigiu, referinte citate, alte lucrari stiintifice de cercetare pentru cadrele didactice, cercetatorii, studentii universitatii:

Elsevier-Science Direct Freedom Collection, Web of Knowledge Clarivate Analytics, SpringerLink, Sage Journals (HSS Collection), Wiley Journals, Nature Journals.

C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
--

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad s-a constituit Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), atât pentru ciclul licență cât și masterat și doctorat. Comisia CEAC-U are ca structură suport Departamentul DAC.

La nivelul facultăților, programelor de studii s-au constituit structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității educației și programelor reprezentate de **Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate** (CEAC-F) ai căror președinți sunt decanii facultăților. În anul universitar 2025-2026 aceste comisii au fost aprobate în consiliile facultăților și validate în senat.

Elaborarea și revizuirea Codului pentru asigurarea calității, Manualului calității - 2017 cu proceduri generale și operaționale, cuprinzând întreaga gamă de activități ale universității, și recertificarea I.S.O 9001:2015 a Sistemului de Management a Calității (SMC), este o contribuție esențială la funcționarea performantă a structurilor de asigurarea calității universitare.

Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire a calității educației conform „Planurilor operaționale pentru asigurarea calității” și colaborează cu universități din țară și străinătate în stabilirea de bune practici în domeniu.

BUNE PRACTICI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Concluzionând, putem identifica următoarele **bune practici** în Asigurarea calității în Universitate:

- Leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM) asigură cadrul pentru interacțiunea permanentă a Universității cu stakeholderii interni și externi;
- Integrarea temelor “Îmbunătățire continuă” și “Dezvoltare durabilă” în politica de calitate a universității;
- O atenție specială, ca activitate suport, este acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor externi și adaptarea serviciilor din Universitate acestor cerințe. Este de menționat diversificarea în ultimii ani a stakeholderilor externi: ambasade, consulate, prefecturi, consilii județene, primării, camere de comerț, industrie și agricultură județene, inspectorate școlare județene, case ale corpului didactic, colegii naționale, licee, colegiul medicilor, colegiul farmaciștilor, colegiul psihologilor, societăți comerciale, SIF-uri, bursa de valori București, bănci, tribunale, parchete, barouri de avocați, asociații profesionale, ONG.-uri, sindicate, Centrul cultural municipal, Centrul cultural județean etc.;
- În sistemul integrat de management al calității s-au realizat canale de comunicare noi de tip on-line și s-au închis noi bucle de feedback;
- A crescut gradul de utilizare al intranetului iar conținutul paginilor web a fost actualizat și particularizat cu elemente de asigurarea calității;
- În evaluările ARACIS au fost implicați reprezentanți ai clienților, partenerilor și oficialităților locale;
- În activitățile suport a crescut aportul Asociației absolvenților UVVG – ALUMNI, Centrului de Consiliere a studenților și orientarea în carieră, a revistelor universității;
- Universitatea are un Manual al calității propriu, ediția a II-a fiind revizuită în anul 2017, în conformitate cu standardele ISO 9001:2015, IWA-2 și ISO 10013:2003.
- În managementul participativ din Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) s-au remarcat cadre didactice tinere care promit să devină leader de proces în asigurarea calității;

- Conform recomandărilor ARACIS și AHPGS s-au închis noi bucle de feedback;
- În calitate de partener în proiectul POSDRU /86/1.2/S/61959 « Comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior » Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad este singura universitate particulară inclusă în Manualul de bune practici național;

- Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și certificată de către SRAC București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. Universitatea a fost recertificată ISO în luna august 2014 și august 2017 cu certificatele no.Ro-9983. În iunie 2025 în urma vizitei de supraveghere a experților SRAC sau abținut viza anuală pentru cele două certificate valabile până în august 2026.

De asemenea în august 2026 în urma vizitei de supraveghere a experților SRAC s-au abținut viza anuală pentru cele două certificate.

- S-au dezvoltat activități de benchmarking cu parteneri academici interni și externi.
- S-au realizat workshop-uri de excelență cu Doctori Honoris Causa ai universității
- Întreaga politică de calitate a Universității este una transparentă, site-ul Universității având și o *Pagină a calității* actualizată anual.

- S-a acționat pentru consolidarea culturii calității prin extinderea bunelor practici în toate structurile didactice și administrative ale Universității.

- Prin prezență și premiile oferite la “Gala Elitelor Arădene” organizată în martie 2026, Universității I s-au recunoscut promovarea unor elite din comunitatea academică în constituirea unor noi surse de inspirație pentru generațiile următoare.

Conducerea Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad a abordat managementul calității într-o manieră sistemică și integrată, considerând Universitatea ca un sistem instituțional complex, alcătuit din structuri academice, de cercetare, suport și administrative interdependente. În acest ansamblu sunt incluse facultățile, filialele, departamentele, laboratoarele, biblioteca și structurile administrative, fiecare având roluri și responsabilități specifice în realizarea obiectivelor instituționale privind calitatea.

Abordarea integrată a managementului calității a facilitat implicarea structurilor de conducere și a responsabililor de la diferite niveluri organizaționale în implementarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management al Calității. În acest proces, au fost avute în vedere necesitățile și așteptările beneficiarilor direcți și indirecti ai serviciilor universitare, respectiv studenți, absolvenți, angajatori, parteneri instituționali și comunitate, acestea fiind valorificate în procesul de evaluare și dezvoltare a ofertei educaționale și a serviciilor suport.

Consolidarea acestui mecanism instituțional a fost susținută prin dezvoltarea și utilizarea instrumentelor specifice Sistemului Integrat de Management al Calității, precum și prin monitorizarea și evaluarea periodică a proceselor și rezultatelor. Aceste demersuri au urmărit creșterea eficienței proceselor instituționale și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și a serviciilor suport oferite studenților și celorlalți beneficiari.

În perspectiva perioadei următoare, prioritățile instituționale sunt fundamentate prin raportare la situația și capacitatea instituțională și financiară a Universității, la particularitățile structurii sale organizaționale, precum și la dinamica și cerințele mediului național și

internațional al învățământului superior. În acest context, direcțiile prioritare vizează creșterea performanțelor în domeniul educației și cercetării științifice, dezvoltarea și diversificarea serviciilor adresate comunității universitare și societății, precum și consolidarea dimensiunii internaționale a activităților Universității.

La finalul anului universitar 2025–2026, analiza proceselor și a rezultatelor asociate managementului calității evidențiază consolidarea culturii organizaționale orientate spre calitate și asumarea, la nivelul structurilor Universității, a principiilor și responsabilităților asociate acesteia. Mecanismele de feedback și evaluare au fost utilizate pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire și pentru fundamentarea măsurilor corective și de dezvoltare, contribuind la consolidarea interacțiunii dintre diferitele componente și dimensiuni ale culturii organizaționale din cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

Analiza activităților desfășurate în anul universitar 2025-2026 evidențiază consolidarea Sistemului Integrat de Management al Calității și dezvoltarea unei culturi instituționale orientate spre performanță și îmbunătățire continuă.

Rezultatele obținute confirmă funcționarea eficientă a mecanismelor interne de evaluare și monitorizare, precum și capacitatea Universității de a răspunde cerințelor mediului academic și socio-economic.

Au fost consolidate:

- procesele de evaluare și monitorizare academică;
- relațiile cu stakeholderii externi;
- parteneriatele internaționale;
- mecanismele de feedback instituțional;
- instrumentele digitale de management universitar.

Totodată, analiza efectuată a evidențiat necesitatea continuării proceselor de digitalizare, internaționalizare și dezvoltare a programelor de studii în concordanță cu cerințele pieței muncii și cu standardele europene de calitate.

Prin aceste demersuri, managementul calității este consolidat ca proces instituțional permanent, orientat spre evaluarea rezultatelor, valorificarea feedbackului și îmbunătățirea continuă a activităților academice, de cercetare și administrative.

Președinte CEAC-U,
Conf. univ. dr. Anghelina Andrei

Director DAC,
Conf.univ.dr. Boja Nicușor